



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Doküman Kodu:	POL-01
İlk Yayın Tarihi:	20.07.2026
Revizyon No / Tarihi:	03 / 08.09.2026
Sayfa No:	1 / 2

TMS TREN BAKIM ONARIM A.Ş. olarak, demiryolu araçlarının bakım, onarım ve revizyonu alanındaki faaliyetlerimizi; emniyeti hiçbir koşulda taviz verilmeyecek önceliğimiz kabul ederek, müşterilerimizin ve tüm ilgili tarafların beklentilerini eksiksiz karşılamak amacıyla yürütürüz. Kalite, emniyet, çevre, iklim, iş sağlığı-güvenliği, bilgi güvenliği ve sosyal uygunluk alanlarındaki taahhütlerimizi tek bir bütünlük politikası olarak aşağıda beyan ederiz.

1. Kalite

Hizmetlerimizi; müşterilerimizin teknik şartnamelerine, ekipman üreticilerinin (OEM) spesifikasyonlarına ve tabi olduğumuz ulusal/uluslararası demiryolu mevzuatına tam uyumlu, hatasız ve zamanında sunmayı taahhüt ederiz.

- Süreç yaklaşımını ve risk temelli düşünceyi ihale, Satınalma, mühendislik, bakım ve kaynaklı imalat dahil tüm faaliyetlerimize entegre ederek hataları kaynağında önlemeyi,
- Bakımdan Sorumlu Kuruluş yükümlülüklerimiz kapsamında araç emniyetini ve mevzuata uygunluğu güvence altına almayı; süreç veya üretimi durdurma yetkisine sahip bağımsız temsilcilerle güçler ayrılığını korumayı,
- Çalışanlarımızın yetkinliğini sürekli geliştirmeyi, güvenli ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı,
- Kalite hedeflerimizi ölçülebilir göstergelerle (KPI/PI) izlemeyi ve yıllık Yönetim Gözden Geçirmesi yoluyla sistemimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

2. Emniyet

Emniyet, TMS TREN Bakım Onarım AŞ’de yöneticiden sahadaki teknisyene kadar her kademenin birincil önceliğidir. Bakımını üstlendiğimiz araçların, yolcu güvenliği esas alınarak seferlerini emniyetli biçimde tamamlaması için emniyetin sağlanmasını, sürdürülmesini ve sürekli yükseltilmesini taahhüt ederiz. Hiçbir ticari, operasyonel veya takvimsel baskı, emniyet gerekliliğinin önüne geçemez.

- Emniyet kritik bileşenlerin özel muamelesi — tek bir arızası doğrudan ciddi kazaya yol açabilecek bileşenler tanımlanır, listelenir ve ayrı kontrol/doğrulama rejimine tabi tutulur.
- Durdurma yetkisi — emniyet veya kalite şartı karşılanmadığında süreci veya aracın serbest bırakılmasını durdurma yetkisine sahip temsilciler atanır; bu yetkiyi kullanan personel olumsuz sonuçla karşılaşmaz.
- Güçler ayrılığı — bakımı yapan ile serbest bırakan aynı kişi olamaz.
- Emniyet olaylarının bildirilmesi — emniyet olayları, ramak kalalar ve açıklanamayan istisnai bakım bulguları kayda alınır ve soruşturulur; bildirim cezalandırılmaz, bildirmemek sorumluluk doğurur.
- Paydaşlara gecikmeksizin bilgilendirme — emniyeti etkileyen bulgular üretici, tip onayı sahibi, işletmeci ve araç sahibiyle gecikmeksizin paylaşılır.
- Yasal ve sözleşmesel uyum — ECM yönetmeliği ve demiryolu emniyeti mevzuatının gerekleri eksiksiz yerine getirilir.
- Not: bu bölüm aracın ve yolcunun emniyetini kapsar; iş kazası, kişisel koruyucu donanım, ergonomi ve çalışan sağlığı Bölüm 5’te ayrı ele alınır.

3. Çevre

Demiryolu araçlarının bakım ve onarım faaliyetlerinin çevre ile etkileşiminin bilincindeyiz. Faaliyetlerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin çevresel etkilerini kontrol edebildiğimiz ve etkileyebildiğimiz alanların tamamında yaşam döngüsü bakışıyla yönetmeyi taahhüt ederiz.

- Çevrenin korunması ve kirliliğin önlenmesi — atölye ve saha operasyonlarımızda toprak, hava ve su kirlenmesini önleyici tedbirleri uygularız.

HAZIRLAYAN

Kalite Uzmanı
Muzaffer KESKİN

ONAYLAYAN

Genel Müdür

H.Deniz EROĞLU



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Doküman Kodu:	POL-01
İlk Yayın Tarihi:	20.07.2026
Revizyon No / Tarihi:	03 / 08.09.2026
Sayfa No:	1 / 2

- Uygunluk yükümlülükleri — yasal mevzuat, izinler ve müşteri şartlarına uyumu sağlar, tanımlı sıklıkta değerlendiririz.
- Doğal kaynak ve enerji tüketiminin azaltılması — enerji, su ve hammadde tüketimini azaltır, yenilenebilir kaynakların kullanımını destekleriz.
- Atık ve tehlikeli kimyasal yönetimi — atıkları en aza indirir, geri dönüşümü teşvik eder, kimyasalların güvenli kullanımını ve bertarafını sağlarız.
- Sürdürülebilir tedarik — tedarikçilerimizden ve alt yüklenicilerimizden çevreye duyarlı süreçler benimsemelerini bekleriz.

4. İklim Değişikliği

Küresel iklim değişikliği ve etkileriyle mücadele önceliklerimizin başında gelir. TMS TREN Bakım Onarım A.Ş., iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerinin, bu risklerin yönetilmesi için atılması gereken adımların ve doğacak fırsatların bilincindedir.

- Yasal mevzuat ve uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler karşılanır.
- İklim değişikliği ve karbon ayak izinin azaltılmasına ilişkin gereksinimler analiz edilerek iş süreçlerimize entegre edilir.
- İklim değişikliği açısından riskler değerlendirilir; tespit edilen riskler kabul edilebilir düzeye indirilir.
- Aykırı gerçek ya da şüpheli tüm faaliyetler rapor edilir, tekrarını engelleyici önlemler alınır.
- Yönetim Kurulu bu taahhütten genel olarak sorumludur; Kalite Birimi etkinliğini izler.

5. İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak önceliğimizdir. Bakım ve onarım faaliyetlerimizden kaynaklanan İSG tehlikelerini sürekli ve proaktif biçimde belirlemeyi, riskleri gidermeyi ve iş kazaları ile meslek hastalıklarını önlemeyi taahhüt ederiz.

- Tehlikelerin ortadan kaldırılması — riskler kontrol hiyerarşisine göre giderilir; kaynağında yok etme önceliklidir.
- Çalışanların danışılması ve katılımı — İSG kararlarına katılım güvence altındadır. Tehlikeli durumda işi durdurma ve bildirme hakkını kullanan hiçbir çalışan misillemeye uğramaz.
- Alt yükleniciler ve ziyaretçiler — kontrolümüz altında çalışan alt yüklenici personeli ve ziyaretçiler de bu taahhüdün kapsamındadır.
- Uygunluk yükümlülükleri — yasal mevzuat ve diğer şartlara tam uyum sağlanır.

6. Bilgi Güvenliği

Başta bakım sicil verisi ve kalite kayıtları olmak üzere kurumsal bilgiyi; yetkisiz erişime, veri kaybına ve siber tehditlere karşı korumayı, müşteri ve personel bilgilerinin güvenliği ile gizliliğini sağlamayı taahhüt ederiz.

- Gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik — kurumsal bilginin üç temel niteliği korunur.
- Yetkilendirilmiş erişim — erişim, görevin gerektirdiği asgari yetki ilkesiyle verilir ve kayıt altında tutulur.
- Veri yedekleme ve felaket kurtarma — kritik veri düzenli olarak yedeklenir; kesinti durumunda kabul edilebilir sürede kurtarma güvence altındadır.
- Dış kaynaklı BT hizmeti — bilgi teknolojileri faaliyetleri dış kaynak hizmet sağlayıcı tarafından yürütülür; sağlayıcı bu politikanın şartlarına tabidir ve gizlilik sözleşmesi imzalar.
- Yasal ve sözleşmesel uyum — kişisel verilerin korunması mevzuatı ve müşteri gizlilik şartlarına uyulur.

HAZIRLAYAN

Kalite Uzmanı
Muzaffer KESKİN

ONAYLAYAN

Genel Müdür

H.Deniz EROĞLU



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Doküman Kodu:	POL-01
İlk Yayın Tarihi:	20.07.2026
Revizyon No / Tarihi:	03 / 08.09.2026
Sayfa No:	1 / 2

7. Etik ve Sosyal Uygunluk

Tüm çalışanları, yöneticileri, taşeronları, tedarikçileri ve iş ortaklarını kapsar. Şirketin etik değerleri, insan hakları, çalışma standartları, çevresel sorumlulukları ve toplumsal katkı ilkeleri bu bölümde tanımlanır.

- Dürüstlük, saygı ve eşitlik — ırk, cinsiyet, yaş, dil, din, engellilik, cinsel yönelim, siyasi görüş vb. fark gözetmeksizin tüm bireylere eşit davranırız.
- İnsan haklarına saygı — ulusal yasalar ve uluslararası insan hakları belgelerine tam uyum sağlanır; çocuk işçilik ve zorla çalıştırma önlenir.
- Ayrımcılık ve kötü muamelenin önlenmesi — sözlü, fiziksel, psikolojik şiddet ya da tacize kesinlikle izin verilmez.
- Örgütlenme ve temsil hakkı — özgürce örgütlenme, temsil edilme ve toplu sözleşme haklarına saygı gösterilir.
- Dilek ve şikâyet mekanizması — güvenli, gizli ve erişilebilir kanallar sağlanır; hiçbir çalışan bu hakkı kullandığı için misillemeye uğramaz.
- Tedarik zinciri — tedarikçilerden ulusal mevzuata ve uluslararası etik ilkelere uyum, alt tedarikçi izlenebilirliği beklenir; gerektiğinde üçüncü taraf denetimi uygulanır.

8. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

TMS TREN Bakım Onarım A.Ş. ve iştirakleri, rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" yaklaşımıyla hareket eder; faaliyetlerini adil, dürüst, yasal ve etik kurallara uygun şekilde sürdürmeyi taahhüt eder.

- Birlikte çalıştığımız tedarikçi, taşeron, danışman ve iş ortaklarının yasaklı kişiler listesinde bulunmaması gerekir; rüşvet/yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbarat alınan firmalarla çalışılmaz.
- Çalışanların dolaylı ya da dolaysız olarak kişisel ödeme veya rüşvet kabul etmesi kesinlikle yasaktır; şirketle ilişkisi olan kişi/kuruluştan yardım veya bağış kabul edilemez.
- Nakit ödemeler, siyasi/diğer bağışlar, komisyon, hediye ve ağırlama gibi uygulamalar — gelenek ve tören esasları çerçevesindeki istisnalar dışında — kabul edilmez.
- İhlal şüphesi, Bölüm 7'de tanımlı gizli bildirim kanalları üzerinden bildirilir; bildirim yapan misillemeye uğramaz.

Ortak Yürütme Hükümleri

- Bu politika, tüm sistemlerin hedeflerinin belirlenmesi ve gözden geçirilmesi için temel çerçevedir; yılda en az bir kez Yönetim Gözden Geçirmesinde ele alınır ve gerektiğinde güncellenir.
- Politikamız tüm çalışanlarımıza, taşeronlarımıza ve emniyet kritik tedarikçilerimize duyurulur; anlaşılması ve uygulanması Genel Müdür tarafından güvence altına alınır.
- Kurumsal internet sitesinde kamuoyuna açık tutulur ve talep edilmesi hâlinde müşteriler ile diğer ilgili taraflarla paylaşılır. Yayım ve duyuru kanıtı LST-35.02 Politika Yayım ve Duyuru Kütüğü 'ne işlenir.

Revizyon Geçmişi

Rev.	Tarih	Değişiklik
00	20.07.2026	İlk taslak — yalnızca Kalite Politikası.
01	13.08.2026	Ayrı politika kararı: POL öneki açıldı, sekiz yönetim sistemi ayrı dokümana bölündü (POL-01...POL-08).
02	14.08.2026	Birleşme kararı: sekiz doküman tek Entegre Yönetim Sistemi Politikasında yeniden birleştirildi; POL-02...POL-08 iptal edildi.

HAZIRLAYAN Kalite Uzmanı Muzaffer KESKİN	ONAYLAYAN Genel Müdür H.Deniz EROĞLU
---	---